

Na temelju članka 30. Zakona o komunalnom gospodarstvu (NN br. 68/18, 110/2018) te temeljem članka 22. Izjave o usklađenju općih akata Društva sa Zakonom o trgovačkim društvima od dana 28.06.2017. godine, direktor društva AUTO PROMET SISAK d.o.o., Sisak, Zagrebačka 19, OIB: 71445870691, Darko Majić, donosi:

**OPĆI UVJETI ISPORUKE USLUGE  
KOMUNALNOG LINIJSKOG PRIJEVOZA  
PUTNIKA**

## **I. OPĆE ODREDBE**

### **Članak 1.**

- 1.1.** Općim uvjetima isporuke usluge komunalnog linijskog prijevoza putnika (dalje: Opći uvjeti) uređuju se uvjeti obavljanja usluge komunalnog linijskog prijevoza putnika, međusobna prava i obveze Isporučitelja usluge i Korisnika usluge te cijena usluge.
- 1.2.** Prijevozom putnika u smislu ovih Općih uvjeta smatra se javni linijski prijevoz putnika na području grada Siska, odnosno na području na kojem Isporučitelj usluge obavlja komunalnu uslugu prijevoza.
- 1.3.** Isporučitelj usluge u smislu ovih Općih uvjeta je trgovačko društvo AUTO PROMET SISAK d.o.o., Sisak, Zagrebačka 19, OIB: 71445870691 (dalje: Isporučitelj usluge).

### **Članak 2.**

- 2.1.** Prijevoz Korisnika usluge obavlja se odgovarajućim vozilima/autobusima na unaprijed utvrđenim linijama, prema utvrđenom voznom redu, uz unaprijed utvrđenu tarifu, kao i ostalim uvjetima prijevoza.
- 2.2.** Vozila/autobusi kojima se obavlja komunalni linijski prijevoz putnika moraju ispunjavati uvjete određene propisima o prijevozu u cestovnom prometu.

## **II. UVJETI OBAVLJANJA USLUGE LINIJSKOG PRIJEVOZA PUTNIKA I MEĐUSOBNA PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA USLUGE I KORISNIKA USLUGE**

### **Članak 3.**

- 3.1.** Linija komunalnog prijevoza putnika je relacija ili skup relacija odvijanja prijevoza od početnog do završnog stajališta na kojoj se prevoze Korisnici usluge i prtljaga, po registriranom i objavljenom voznom redu s jednim ili više polazaka.

### **Članak 4.**

- 4.1.** Svaka linija komunalnog prijevoza putnika mora imati vozni red. Vozni red utvrđuje Isporučitelj usluge.
- 4.2.** Vozni red mora sadržavati:
  - naziv odnosno tvrtku Isporučitelja usluge;
  - naziv i broj linije;
  - naziv i redoslijed stajališta sa vremenom prolaska autobusa;
  - režim rada linije (radni dan, subota, nedjelja i blagdan), te
  - vrijeme polaska i dolaska na početno - završna stajališta.

### **Članak 5.**

- 5.1.** Stajalište je prostor namijenjen za zaustavljanje vozila/autobusa radi ulaza i izlaza Korisnika usluge.

- 5.2. Lokaciju stajališta određuju prometne potrebe, tehnički elementi ceste i sigurnost prometa uz uvjete određene posebnim propisima.
- 5.3. Stajalište mora biti obilježeno i uređeno na način koji omogućava Korisnicima usluge siguran i nesmetan ulaz i izlaz iz vozila/autobusa, u skladu sa posebnim propisima.

#### **Članak 6.**

- 6.1. Vozila/autobusi su dužna zaustavljati se na svim stajalištima svoje linije.
- 6.2. Iznimno, vozač vozila/ autobusa nije dužan vozilo/autobus zaustaviti na svim stajalištima svoje linije, ako u vozilu/autobusu nema putnika koji žele izaći i na stajalištu nema putnika.

#### **Članak 7.**

- 7.1. Način ulaska u vozilo/autobuse i izlaska iz vozila/autobusa na stajalištima određuje Isporučitelj komunalne usluge ovisno o načinu naplate usluge.
- 7.2. Prilikom ulaska u vozilo/autobus Korisnik usluge je obavezan vozaču pokazati putnu kartu ili ispravu o pravu na prijevoz, odnosno obavezan je kod vozača platiti uslugu prijevoza ili važeću putnu ispravu odmah evidentirati.
- 7.3. Ulaz i izlaz Korisnika usluge dopušten je samo na stajalištu dok je vozilo/autobus zaustavljeno, osim u slučaju više sile.
- 7.4. Do zaustavljanja vozila/autobusa na stajalištu, kao i prije polaska vozila/autobusa sa stajališta i u tijeku vožnje, sva vrata na vozilu/autobusu moraju biti zatvorena.

#### **Članak 8.**

- 8.1. Vozila/autobusi kojima se obavlja prijevoz Korisnika usluge moraju biti prije dnevnog upućivanja u promet kao i tijekom dana uredna odnosno očišćena i prozračena.
- 8.2. Vozila/autobusi mogu biti oslikana promidžbenim porukama.
- 8.3. Promidžbene poruke i drugi natpisi koji nemaju sadržaj poruke o prijevozu, ne smiju se nalaziti na mjestima na kojima zaklanjaju vidik u vozilu/autobusu ili prekrivaju propisane oznake i obavijesti o prijevozu.
- 8.4. Promidžbene poruke svojim sadržajem ne smiju vrijeđati javni moral.

#### **Članak 9.**

- 9.1. Vozila/autobusi Isporučitelja usluge moraju biti obilježena brojem linije, oznakom cilja vožnje, odnosno relacijom kretanja vozila/autobusa.

## **Članak 10.**

- 10.1.** Cilj vožnje, odnosno linija kretanja, označava se: brojem linije, nazivom početnog i krajnjeg stajališta u smjeru kretanja ili nazivom samo krajnjeg stajališta u smjeru kretanja.
- 10.2.** Vozilo/autobus mora imati na prednjoj strani oznaku cilja vožnje, odnosno relacije kretanja te broja linije.
- 10.3.** Oznake iz ovog članka mogu biti izvedene u obliku natpisnih ploča ili displeja.

## **Članak 11.**

- 11.1.** Na bočnim stranama vozila/autobusa mora biti obilježen naziv ili znak Isporučitelja usluge.

## **Članak 12.**

- 12.1.** Ulaz i izlaz mora biti jasno i vidljivo označen s vanjske i unutarnje strane vozila/autobusa.

## **Članak 13.**

- 13.1.** Oblik, boja i veličina brojeva i slova, grafičkih i tekstualnih prikaza u i na vozilu/autobusu, na stajalištu moraju biti izvedeni na način da su vidljivi i razumljivi Korisnicima usluga.

## **Članak 14.**

- 14.1.** Isporučitelj usluge je dužan u vozilu/autobusu označiti jedno mjesto namijenjeno za invalidnu osobu.

## **Članak 15.**

- 15.1.** Korisnik usluge u vozilu/autobusu smije zauzeti jedno sjedeće ili stojeće mjesto.
- 15.2.** Invalidi, starije osobe i trudnice u vidljivom stupnju trudnoće imaju prednost pri ulasku u vozilo/autobus i prilikom zaposjedanja mjesta za sjedenje.

## **Članak 16.**

- 16.1.** Korisnik usluge mora posjedovati valjanu voznu kartu, koju je dužan na zahtjev vozača ili kontrolora predložiti radi kontrole.
- 16.2.** Vozač vozila/autobusa Isporučitelja usluge ne smije primiti na prijevoz Korisnika usluge koji nema voznu kartu.
- 16.3.** Vozna karta vrijedi za vožnju na dan/sat naznačen na karti.
- 16.4.** Mjesečna vozna karta vrijedi unutar razdoblja navedenog na karti.

- 16.5.** Prilikom ulaska u vozilo/autobus svi Korisnici usluga koji koriste beskontaktnu čip pretplatnu ili vrijednosnu kartu Isporučitelja usluge obvezni su registrirati se na uređajima za registraciju putnika, prislanjanjem karte na uređaj za registraciju karata koji je postavljen na ulazu u vozilo/autobus. Korisnici vrijednosne karte, uređajem za registraciju ujedno plaćaju i prijevoz za odabranu opciju na zaslonu uređaja.
- 16.6.** Korisnik usluge je dužan odgovarajuću voznu kartu sačuvati do kraja putovanja, u protivnom se smatra da uslugu prijevoznika koristi bez valjane vozne karte.
- 16.7.** U slučaju gubitka, uništenja ili otuđenja vozne karte (jednosmjerne, mjesečne ili bilo koje druge vozne karte) Korisniku usluge se ne izdaje duplikat i putnik gubi sva prava stečena kupnjom te iste vozne karte, osim u slučajevima oštećenja vozne karte u kojima Korisnik usluge može Isporučitelju usluge predložiti oštećenu voznu kartu.
- 16.8.** Korisnici usluga sa posebnim potrebama trebaju vozno osoblje upozoriti na posebne potrebe prije polaska.

#### **Članak 17.**

- 17.1.** Ako Korisnik usluge kupuje voznu kartu u vozilu/autobusu na autobusnim kolodvorima gdje postoji prodajno mjesto, uz cijenu vozne karte može se naplatiti i cijena utvrđene kolodvorske usluge na tom autobusnom kolodvoru.

#### **Članak 18.**

- 18.1.** Korisnik usluge je dužan brinuti se da na polaznom stajalištu ili međustajalištima uđe u vozilo/autobus koji prometuje na liniji te da na svojem odredišnom stajalištu izađe iz vozila/autobusa.
- 18.2.** Korisnik usluge može ući ili izaći samo na stajalištu koje je predviđeno po redu vožnje, osim u slučaju više sile.

#### **Članak 19.**

- 19.1.** Korisnik usluge koji želi produžiti putovanje istim vozilom/autobusom i dalje od stajališta do kojeg vrijedi njegova vozna karta, dužan je to prijaviti voznom osoblju u stajalištu prije svojeg prvobitnog uputnog stajališta.
- 19.2.** U slučaju iz članka 19.1. Općih uvjeta, Korisniku usluge se za dodatnu relaciju naplaćuje druga – dodatna vozna karta.

#### **Članak 20.**

- 20.1.** Ukoliko nadzorno osoblje Isporučitelja usluge zatekne Korisnika usluge u vozilu/autobusu bez vozne karte, ima pravo Korisniku usluge naplatiti punu cijenu vozne karte od stajališta na kojem je Korisnik usluge ušao do njegovog odredišnog stajališta i kaznenu kartu u iznosu od 300,00 kuna.

- 20.2.** Korisnik usluge koji odbije platiti punu cijenu karte i kaznenu kartu zbog neposjedovanja odgovarajuće vozne karte isključuje se iz putovanja na prvoj postaji, a istom se uručuje pripadajuća prtljaga.
- 20.3.** Ako se ne zna početno stajalište Korisnika usluge, naplaćuje se vozna karta od polaznog stajališta vozila/autobusa do određeno stajališta Korisnika usluge.
- 20.4.** U slučaju da Korisnik usluge koristi personaliziranu karticu na koju nema pravo (npr. tuđu voznu kartu), ista će se odmah blokirati. Blokirana vozna karta može se deblokirati na Autobusnom kolodvoru Sisak nakon plaćanja troškova deblokade u iznosu od 300,00 kuna.
- 20.5.** Za utvrđivanje ispravnost beskontaktnih pretplatnih i vrijednosnih vozni karata ovlaštena osoba Isporučitelja usluge koristi ručni kontrolni uređaj za provjeru podataka zapisanih u čipu beskontaktnih vozni karata.

### **Članak 21.**

- 21.1.** Korisnik usluge koji odustane od putovanja može vratiti voznu kartu 1 sat prije polaska, ali će mu se umanjiti iznos plaćene karte za 10% od cijene karte.
- 21.2.** Jednosmjerna vozna karta koja nije iskorištena sa vremenom polaska koje je na njoj navedeno može se koristiti i kasnije istog dana, ali uz uvjet ovjere vozne karte u prometnom uredu. Tako ovjerena vozna karta vrijedi za polazak koji je kod ovjere naznačen.

### **Članak 22.**

- 22.1.** Na Autobusnom kolodvoru u Sisku Korisnik usluge može zahtijevati potvrdu o plaćenom iznosu vrijednosti vozne karte.
- 22.2.** Potvrda o cijeni pojedinačne/mjesečne vozne karte za fizičke osobe koje nisu Korisnici usluge, naplaćuje se sukladno Cjeniku kolodvorskih usluga Autobusnog kolodvora Sisak.
- 22.3.** Korisnici usluge, na vlastiti zahtjev uz izdanu voznu kartu na autobusnom kolodvoru Sisak, mogu besplatno dobiti račun R1 o cijeni vozne karte, a koji služi kao potvrda o cijeni vozne karte.

### **Članak 23.**

- 23.1.** Za vrijeme putovanja vozno i/ili nadzorno osoblje Isporučitelja usluge može isključiti Korisnika usluge iz putovanja na prvoj postaji, u slučaju da narušava red i mir u vozilu/autobusu, da ugrožava sigurnost prometa, te ometa vozno osoblje u radu.
- 23.2.** U slučajevima isključenja iz članka 23.1. Općih uvjeta Korisnik usluge nema pravo na povrat iznosa vrijednosti vozne karte od mjesta isključenja do određene postaje Korisnika usluge, a istom se uručuje pripadajuća prtljaga.

## **Članak 24.**

- 24.1.** Ako Korisnik usluge grubom nepažnjom, namjerno ili iz nehata zagadi ili uprlja vozilo/autobus Isporučitelja usluge, dužan je Isporučitelju usluge naknaditi štetu u visini stvarnih troškova čišćenja vozila/autobusa.

## **Članak 25.**

- 25.1.** Korisnik usluge je dužan Isporučitelju usluge naknaditi štetu koju je prouzročio svojom krivnjom na vozilu/autobusu, autobusnom kolodvoru, autobusnom stajalištu ili drugom objektu Isporučitelja usluge.

## **Članak 26.**

- 26.1.** Isporučitelj usluge ne odgovara Korisniku usluge za štetu nastalu radi kašnjenja ili prekida putovanja do kojih je došlo iz objektivnih razloga ili više sile.

## **Članak 27.**

- 27.1.** Korisnici usluge u vozilo/autobus sa sobom mogu ponijeti samo jedan komad ručne prtljage (osobne stvari).
- 27.2.** Svu ostalu prtljagu, uključujući i bicikl, Korisnici usluge će smjestiti na mjesto predviđeno za prijevoz prtljage u vozilu/autobusu, ako raspolaže slobodnim prtljažnim prostorom.
- 27.3.** Prtljaga se prevozi u vozilu/autobusu u prtljažnom prostoru na rizik Korisnika usluge.
- 27.4.** Isporučitelj usluge ne odgovara za štetu, ako prtljaga nije upakirana ili dostatno upakirana i učvršćena.

## **Članak 28.**

- 28.1.** Nepraćena prtljaga ne može se uzeti na prijevoz.

## **Članak 29.**

- 29.1.** Na prijevoz se neće primiti:
- osobe koje sa sobom nose vatreno oružje, osim osoba koje imaju ovlaštenje nositi vatreno oružje;
  - osobe koje boluju od bolesti (zarazne ili duševne) koje ugrožavaju zdravlje ili sigurnost drugih putnika;
  - osobe u alkoholiziranom stanju i osobe pod utjecajem drugih opojnih sredstava,
  - osobe bez odgovarajuće odjeće ili sa odjećom u takvom stanju zaprljanosti ili koja ima toliko neugodan miris da onemogućuje nesmetano normalno korištenje usluge drugim putnicima;
  - osobe koje svojom odjećom mogu nanijeti štetu putnicima ili vozilu/autobusu;
  - djeca do 6 godina starosti bez pratnje odrasle osobe;
  - životinje, osim peradi u posebnoj ambalaži i kućni ljubimci u slučajevima propisanim u članku 30. Općih uvjeta;

- leševi, eksplozivne i lako zapaljive tvari, stvari neugodnog mirisa kao i stvari pokvarljivog sadržaja;
- stvari koje zbog svojih svojstava nagrizaju;
- stvari koje mogu ozlijediti, onečistiti, oštetiti ili uznemiriti putnike ili vozno osoblje u vozilu/autobusu;
- gotov novac, vrijednosne papire, dragocjenosti, nakit i umjetnine;
- stvari čiji je prijevoz zabranjen pozitivnim propisima, te
- nepraćena prtljaga iz članka 28. Općih uvjeta.

### **Članak 30.**

- 30.1.** Slijepi osobe imaju pravo u vozilo/autobus uvesti psa vodiča, osobe u invalidskim kolicima rehabilitacijskog psa, djeca s teškoćama u razvoju uz pratnju roditelja i terapijskog psa, a treneri pasa pse u školovanju. Takvi psi moraju nositi službenu ormu. Za njih se ne naplaćuje dodatna karta.
- 30.2.** Dopušten je prijevoz i kućnih ljubimaca, pod posebnim uvjetima.
- 30.3.** Psi visine do 30 centimetara, kao i mačke te druge male pitome životinje smiju se prevoziti, ali u odgovarajućim transportnim kutijama. Za njih se ne naplaćuje dodatna karta.
- 30.4.** Dopušten je prijevoz pasa koji u grebenu imaju više od 30 centimetara, uz uvjet da pas ima brnjicu i vodi se na kratkom povodcu, uz propisanu dokumentaciju, odnosno ispravu o upisu i cijepljenju protiv bjesnoće. Za njih se naplaćuje dodatna karta sukladno važećem Cjeniku.
- 30.5.** Korisnik usluge koji je uveo kućnog ljubimca u vozilo/autobus odgovoran je za njegovo ponašanje i sam će nadoknaditi štetu koju kućni ljubimac nanese drugim putnicima u vozilu/autobusu ili onečisti vozilo/autobus tako da se vozilo/autobusa mora povući iz prometa na čišćenje.
- 30.6.** Zabranjen je prijevoz pasa opasnih pasmina, određenih posebnim propisima.
- 30.7.** Korisnici usluge koji u vozila/autobuse uvode kućne ljubimce trebaju: ulaziti na prednja vrata (uz vozača) i zadržavati se na prednjem dijelu vozila, nositi pribor za čišćenje fekalija te očistiti površinu u vozilu/autobusu koju njegov kućni ljubimac onečisti.
- 30.8.** Korisnik usluge u vozilo može uvesti samo jednog kućnog ljubimca.

### **Članak 31.**

- 31.1.** Korisnicima usluge je zabranjeno:
- unositi u vozilo/autobus prtljagu, stvari i životinje suprotno odredbama članka 29. i 30. Općih uvjeta;
  - ometati odgovornu osobu u vozilu/autobusu u obavljanju prijevoza i/ili kontrole prijevoza;
  - bacati otpatke i oštećivati vozilo/autobus i njegove oznake;
  - pušiti u vozilu/autobusu;
  - konzumirati alkohol i/ili druga opojna sredstva u vozilu/autobusu;



- vrijeđati vozno i kontrolno osoblje u vozilu/autobusu;
- vrijeđati ostale Korisnika usluga u vozilu/autobusu;
- izazivati nered i/ili tučnjavu u vozilu/autobusu;
- onemogućavati otvaranje i zatvaranje vrata kao i nasilno otvarati vrata na vozilu/autobusu;
- zadržavati se u vozilu/autobusu na način kojim se ometa naplata vozne karte, ulaz odnosno izlaz iz vozila/autobusa, onemogućava ili otežava smještaj Korisnika usluge u vozilo/autobus.

- 31.2.** Vozač ili odgovorna osoba u vozilu/autobusu dužna je opomenuti Korisnika usluge ako uoči da on postupa protivno odredbama iz članka 31.1. Općih uvjeta, a ukoliko i unatoč opomeni Korisnik usluge izvrši koju od navedenih radnji, odgovorna osoba će zatražiti od Korisnika usluge da napusti vozilo/autobus.

### **Članak 32.**

- 32.1.** Na završnim stajalištima linija, vozno osoblje mora odmah po izlasku Korisnika usluge pregledati vozilo/autobus te nađene stvari mora predati ovlaštenoj osobi u prometnom uredu Isporučitelja usluge ili ovlaštenoj osobi autobusnog kolodvora Sisak.
- 32.2.** Kada se na autobusnom kolodvoru Sisak nađe izgubljena stvar, radnik Isporučitelja usluge ili treća osoba dužne su nađenu stvar predati ovlaštenoj osobi autobusnog kolodvora Sisak.

### **Članak 33.**

- 33.1.** Ovlaštena osoba iz članka 32. Općih uvjeta dužna je savjesno pregledati svaku nađenu stvar i po mogućnosti pronaći vlasnika, a zaključane, plombirane i čvrsto vezane stvari ovlaštena osoba dužna je odmah po prijemu otvoriti i utvrditi njihov sadržaj.
- 33.2.** Ukoliko se pronađe vlasnik pronađenih stvari, osoba iz članka 32. Općih uvjeta dužna je istog odmah pozvati da preuzme stvari odnosno odrediti kako će se postupati sa nađenim stvarima.
- 33.3.** Kod predaje stvari vlasnik stvari dužan je pod materijalnom i kaznenom odgovornošću potpisati pisanu izjavu sa kratkim opisom vezano za sadržaj stvari.

### **Članak 34.**

- 34.1.** Protekom roka od 30 dana od dana kada je stvar nađena u vozilu/autobusu ili na autobusnom kolodvoru, prestaje obveza Isporučitelja usluge za čuvanje iste, te isti može nađenu stvar prodati, baciti, uništiti ili darovati.

### **Članak 35.**

- 35.1.** Za nađene stvari bez vrijednosti ne važe odredbe ovih Općih uvjeta, a ovlaštena osoba iz članka 32. Općih uvjeta može odrediti da se iste bace ili unište.

### **Članak 36.**

- 36.1.** Odredbe ovih Općih uvjeta vrijede za komunalni linijski prijevoz putnika.
- 36.2.** Kupnjom vozne karte Korisnik usluge cijelosti prihvaća ove Opće uvjete.

### **III. CIJENA USLUGE**

#### **Članak 37.**

- 37.1.** Vrste putnih karata te cijena prijevoza utvrđuje se važećim Cjenikom putnih karata Isporučitelja usluge.
- 37.2.** Važeći Cjenik putnih karata Isporučitelja usluge, ostali akti i informacije koje se odnose na način obavljanja usluge prijevoza objavljeni su na mrežnim stranicama Isporučitelja usluge [www.auto-promet-sisak.hr](http://www.auto-promet-sisak.hr).

### **IV. ZAVRŠNE ODREDBE**

#### **Članak 38.**

- 38.1.** Na ove Opće uvjete dana je prethodna suglasnost Gradskog vijeća Grada Siska Odlukom KLASA: 340-04/19-02/2, URBROJ: 2176/05-02-19-2 od 17. travnja 2019. godine.

#### **Članak 39.**

- 39.1.** Opći uvjeti objavljuju se u „Službenom glasniku Sisačko-moslavačke županije“, na mrežnim stranicama Grada [www.sisak.hr](http://www.sisak.hr), na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama Isporučitelja komunalne usluge [www.auto-promet-sisak.hr](http://www.auto-promet-sisak.hr).

#### **Članak 40.**

- 40.1.** Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu osmog dana od dana objave u „Službenom glasniku Sisačko-moslavačke županije.“

**ISPORUČITELJ KOMUNALNE USLUGE**  
po direktoru Darku Majiću, v.r.

---