

## **Radna skupina za izradu Volonterske politike grada Siska u sastavu:**

**Agencija lokalne demokracije Sisak, Centar za socijalnu skrb Sisak-Podružnica Obiteljski centar, Dječji vrtić Sisak Novi, Dječji vrtić Sisak Stari, Dom za djecu i mlađe punoljetne osobe Vrbina, Doma za starije i nemoćne osobe Sisak, Ekonomska škola Sisak, Grad Sisak, Gradsko društvo Crvenog križa Sisak, Gradski muzej Sisak, Građanska inicijativa Moj grad Sisak, Koordinacija udruga mladih Siska, Osnovna škola Budaševo-Topolovac-Gušće, Projekt građanskih prava Sisak, Turistička zajednica grada Siska, Udruga Patronus Sisak, Udruga slijepih Sisačko-moslavačke županije-Sisak, Udruga umirovljenika Sisak i Udruga žena liječenih od bolesti dojke Sisak**

## **PREDLAŽE**

# **VOLONTERSKU POLITIKU GRADA SISKA**

**U Sisku, svibanj 2015.**

# LOKALNA VOLONTERSKA POLITIKA GRADA SISKA

Radna verzija

## PREAMBULA

Prihvaćajući inicijativu Agencije lokalne demokracije Sisak za zajedničku suradnju na pripremi i usvajanju lokalne volonterske politike za Grad Sisak, Grad je izrazio zainteresiranost za ovu aktivnost zbog sve veće važnosti volonterskog aktivizma u našoj zemlji koji je dosta razvijen u svijetu, a osobito u zemljama Europske unije.

Volonterstvo u Republici Hrvatskoj bilježi dugu tradiciju u onom smislu u kojem se pojam volonterstva vezuje uz koncept solidarnosti, kao djelovanja za zajedničko i opće dobro. Širok raspon okolnosti u kojima su se građani uključivali u dobrovoljne aktivnosti obuhvaća elementarne nepogode, oružane sukobe i stradanja, koja su za posljedicu imala humanitarne i prognaničke krize te potrebu pomoći i zbrinjavanja većeg broja ljudi.

Pravnu regulaciju volonterstva daje Zakon o volonterstvu<sup>1</sup> kojim se uređuju osnovni pojmovi vezani za volontiranje, opširno utvrđuju temeljna načela volontiranja, prava i obveze volontera i organizatora volontiranja, načini organiziranja volontiranja kao i nagrade za volontiranje.

Generalna skupština Ujedinjenih naroda je 1985. godine proglasila 5. prosinac Međunarodnim danom volontera, da bi 1997. godine 2001. godinu proglasila Međunarodnom godinom volontera, na kraju koje je usvojena Rezolucija i Preporuke o načinima kako vlade i sustav Ujedinjenih naroda mogu i trebaju podržati volontiranje. Od te godine, mnoge članice Europske unije su, ali i one koje još uvijek to nisu, na različite načine, u okviru svojih strateških planova, politika ili pojedinih zakona, obuhvaćale razvoj i poticanje volonterstva. Na kraju, Europska unija je 2011. godinu proglasila Europskom godinom volontera.

Od tada se svake godine 5. prosinca na različite načine posvećuje pažnja volonterstvu i volonterima na nacionalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini.

Kao aktivnost od interesa za Republiku Hrvatsku, **volontiranjem se smatra** „dobrovoljno ulaganje osobnog vremena, truda, znanja i vještina kojima se obavljaju usluge ili aktivnosti za dobrobit druge osobe ili za opću dobrobit, a obavljaju ih osobe na način predviđen ovim Zakonom, bez postojanja uvjeta isplate novčane nagrade ili potraživanja druge imovinske koristi za obavljeno volontiranje, ako ovim Zakonom nije drukčije određeno.“

Zbog rastezljivosti pojma i njegove široke upotrebe u različitim kontekstima, važno je navesti i širi popis aktivnosti koje Zakon **ne smatra volonterstvom**, a odnose se na:

- dobrovoljno obavljanje usluga ili aktivnosti koje su u suprotnosti s Ustavom Republike Hrvatske, drugim propisima Republike Hrvatske te preuzetim međunarodnopravnim obvezama,
- obavljanje usluga ili aktivnosti za koje postoji uvjet isplate ili potraživanja novčane nagrade odnosno druge imovinske koristi, a koje se obavljaju bez zasnivanja radnog

---

<sup>1</sup> Zakon o volonterstvu (NN 58/07) i Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o volonterstvu (NN 22/13)

odnosa - obavljanje poslova koji, s obzirom na narav i vrstu rada te ovlasti poslodavca, imaju obilježja poslova za koje se osniva radni odnos

- stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa uređeno posebnim propisima,
- obavljanje usluga ili aktivnosti koje je jedna ugovorna strana obvezna pružiti drugoj ugovornoj strani na temelju ugovora, osim ugovora o volontiranju,
- obavljanje usluga ili aktivnosti koje je jedna osoba obvezna pružiti drugoj osobi na temelju zakona ili drugih propisa,
- izvršavanje obveza sukladno sudskim odlukama i presudama,
- obavljanje usluga ili aktivnosti koje su uobičajene u obiteljskim, prijateljskim ili susjedskim odnosima.

Jasno je definirano **tko može biti volonter**: „Volonter je, sukladno odredbama ovoga Zakona, fizička osoba koja volontira u Republici Hrvatskoj ili u inozemstvu, sukladno važećim nacionalnim i međunarodnim propisima, ako drugačije nije uređeno ovim Zakonom. Maloljetna volonterka ili volonter je osoba mlađa od 18 godina koja volontira u Republici Hrvatskoj ili u inozemstvu, sukladno odredbama ovoga Zakona.“

Maloljetna osoba mlađa od 15 godina života može biti uključena u obavljanje odgojno obrazovnih volonterskih aktivnosti kao aktivnosti usmjerenih zajedničkom dobru i odgoju za volontiranje, i to samo u svrhu odgoja i obrazovanja na način koji pridonosi njezinu razvoju i socijalizaciji, uz uvjet da je organizator volontiranja odgojno-obrazovna ustanova, ustanova socijalne skrbi ili druga pravna osoba koja organizira volontiranje u odgojne i obrazovne svrhe uz suglasnost nadležnih tijela državne uprave, odgojno-obrazovnih ustanova ili ustanova socijalne skrbi. Organizator volontiranja obvezno pribavlja pisanu suglasnost zakonskog zastupnika ili zastupnice maloljetne volonterke ili volontera.

Volontiranje je aktivnost koja se organizira od strane neprofitnog sektora. U tom smislu **organizatori volontiranja**, tj. subjekti koji angažiraju volontere na volonterskim aktivnostima mogu biti:

- udruga, zaklada i fundacija, ustanova i svaka druga pravna osoba iz čijeg osnivačkog akta proizlazi da nije osnovana s ciljem stjecanja dobiti (neprofitna pravna osoba).
- organizator volontiranja volontere može uključivati samo u one aktivnosti koje su usmjerene ka zajedničkoj dobrobiti.
- državna tijela i tijela jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave sukladno odredbama ovoga Zakona, drugim propisima i preuzetim međunarodnopravnim obvezama.
- ustanove kojima je osnivač fizička osoba mogu biti organizatori volontiranja samo u dijelu neprofitnih aktivnosti.

Pored ostalih odredbi koje su definirane Zakonom, a koji su vezani za način i principe organiziranja volontiranja, u Zakonu je definiran i način nagrađivanja i prepoznavanja volontiranja.

Volonterstvo u lokalnoj zajednici slijedi dugu i raširenu tradiciju dobrovoljnog pružanja usluga na široj regionalnoj i državnoj razini. Lokalne inicijative i projekti koji uključuju volonterstvo mogu imati važnu ulogu u boljem i kvalitetnijem rješavanju poslova kojima se neposredno ostvaruju potrebe građana. Osim toga, ovakve aktivnosti često uključuju dionike iz različitih sektora u društvu i time pridonose razvoju suradnje i partnerstva javnih, privatnih i civilnih institucija.

U organizaciji, pod pokroviteljstvom i/ili u suradnji s Gradom Siskom redovito se obilježava Međunarodni dan volontera, dodjeljuju godišnje nagrade za volontiranje, organiziraju volonterski kampovi i slične aktivnosti kojima se nastoji istaknuti značaj i rad volontera te potaknuti i ostale građane na uključivanje u volonterske aktivnosti. Iako prema rezultatima dosadašnjih istraživanja provedenih u Republici Hrvatskoj građani imaju općenito pozitivne stavove prema volontiranju i volonterima, neophodan je kontinuiran rad na unapređenju postojećih i razvoju novih mehanizama za promicanje kulture volonterstva u lokalnoj zajednici. Nacionalna strategija za stvaranje poticajnog okruženja za razvoj civilnog društva 2012-2016<sup>2</sup>, navodi volonterstvo kao jedan od najsnažnijih elemenata koji doprinosi razvoju i oblikovanju demokratskih promjena u svakom društvu, u gospodarskom razvoju zemlje te naglašava kako je potrebno jačati napore u promoviranju volonterskog rada i tako pridonijeti socijalnoj uključenosti korisnika usluga organizacija civilnog društva koje koriste volontere u svom radu.<sup>3</sup>

Na osnovu suradnje s nevladinim organizacijama i javnim institucijama s područja Grada, izrađen je ovaj dokument koji ima za cilj definiranje smjernica i preporuka za promociju i unapređenje volontiranja te ostvarivanja punog potencijala volontiranja u korist razvoja naše lokalne zajednice.

## **PRIORITETNA PODRUČJA**

Poglavlje koje slijedi sadrži definirana prioritetna područja kroz koja će se najviše promicati volonterski programi usklađeni sa stvarnim potrebama lokalne zajednice. Osim navedenih prioritetnih područja volonterski programi mogu se razvijati i u drugim područjima propisanim Zakonom o volonterstvu.

### **Prioritetna područja :**

1. Socijalno područje
2. Područje odgoja i obrazovanja
3. Područje skrbi za mlade
4. Zaštita životne sredine
5. Kultura i turizam

### **1. Socijalno područje:**

Socijalne usluge obuhvaćaju sve aktivnosti, mjere i programe namijenjene sprečavanju, prepoznavanju i rješavanju problema i poteškoća, općenito sve djece i obitelji, i specifično djece i obitelji pod socijalnim rizikom, usmjerene poboljšavanju kvalitete njihovog života u zajednici. One uključuju socijalne akcije, kao aktivnost usmjerenu na promicanje prava i interesa djece i obitelji te povezivanje svih pružatelja socijalnih usluga na lokalnoj razini s ciljem podizanja kvalitete života socijalno osjetljivih skupina. Djelovanje volontera na području humanitarnih akcija i razvijanja programa pomoći socijalno ugroženim građanima od velike je važnosti.

Obiteljima/roditeljima s djecom pod rizikom potrebno je osigurati dodatnu podršku i dodatne sadržaje kroz izvaninstitucijske programe gdje su volonterski programi od velikog značaja. Isto bi predstavljalo dodanu vrijednost na postojeće zakonski regulirane i socijalne usluge te bi povećalo kapacitete lokalne zajednice, a usluge

<sup>2</sup> <http://www.uzuvrh.hr/userfiles/file/Nacionalna%20strategija%20FINAL.pdf>

<sup>3</sup> Mjera 15: Poticati i razvijati volonterske programe u organizacijama/ustanovama pružateljima socijalnih usluga kroz Provedbenu aktivnost 15.1. Razvijati kvalitetne volonterske programe u okviru organizacija/ustanova pružatelja socijalnih usluga; i Provedbenu aktivnost 15.2. Izgraditi kapacitete za razvoj programa inkluzivnog volontiranja.

učinilo dostupnima većem broju korisnika. Koordinacija usluga je nužna kako bi se osigurala svrsishodna pomoć i zadovoljile stvarne potrebe te usluge učinile dostupne korisnicima.

Rad volontera nužno je usmjeriti na posebne kategorije koje zahtijevaju zaštitu društva, a to su:

- djeca koja žive u uvjetima siromaštva,
- djeci s teškoćama u razvoju,
- djeci i mladima bez odgovarajuće roditeljske skrbi
- djeci pripadnicima nacionalnih manjina posebno djeci romske nacionalne manjine.

Rezultati provedenog istraživanja o mišljenjima i stavovima djece u RH, (koje je proveo UNICEF, 2010. Godine), pokazali su da djeca ocjenjuju da se najlošije ponašaju prema djeci pripadnicima nacionalnih i vjerskih manjina, djeci koja žive u siromašnim obiteljima i djeci s teškoćama u razvoju. Stoga bi djelovanje volontera na ovom području u smislu edukacije i senzibiliziranja djece i odraslih za potrebe ovih kategorija posebno osjetljive skupine djece rezultiralo njihovom boljom socijalnom uključenošću i smanjivanju rizičnih faktora.

Zbog ekonomske krize s kojom smo suočeni, a koja dovodi do ugroženosti obitelji i narušavanja obiteljskih odnosa nužno je usmjeriti volonterske programe i na ove kategorije stanovništva: nezaposlene osobe, obitelji koje su ekonomski deprivirane i socijalno isključene, osobe s invaliditetom, starije osobe te roditelje kojima je nužna pomoć i podrška u odgoju.

## **2. Područje odgoja i obrazovanja:**

Volontiranje, kao instrument aktivnog sudjelovanja građana u životu zajednice i element koji značajno doprinosi razvoju i formiranju demokratskih promjena te ekonomskom razvoju društva, prisutno je u svim područjima, pa tako i u odgoju i obrazovanju.

Analizom potreba na području Grada Siska treba dati prednost razvoju koncepta školskog volontiranja. Treba promovirati vrijednosti i dobrobiti koje volontiranje ima kako za odgoj djece i mladih, tako i za razvoj školskog sustava. Iz tog razloga potrebno je povezati moguće organizatore volontiranja s potencijalnim volonterima što će rezultirati općim dobrom za zajednicu. S jedne strane pružaju se usluge onima koji ih najviše trebaju, a s druge strane mladi i nezaposlene osobe stječu nova znanja i iskustva.

Cilj je omogućiti mladima Siska, koji se uključe u volonterske aktivnosti neprofitnog sektora, mogućnost za uspostavljanjem novih kontakata, stjecanjem i razvijanjem novih znanja i vještina koje im mogu koristiti na tržištu rada.

Volontiranje osnažuje pojedince, izgrađuje osjećaj solidarnosti, potiče na sudjelovanje i jača koheziju u društvu te štiti ranjive skupine od ekonomske, društvene i političke marginalizacije.

Stoga treba definirati model formalnog vrednovanja volonterskog doprinosa i mjerenja njegove ekonomske vrijednosti. Potrebno je poticati rad i razvoj Volonterskog centra Sisak, s ciljem sustavne obrade podataka, vođenja evidencije i provođenja informiranja te odgoja za volontiranje u osnovnim i srednjim školama, organiziranja volonterskih akcija te pomaganja u spajanju škola s neprofitnim organizacijama u zajednici.

Neki od oblika rada volontera u području obrazovanja su razvijanje partnerskih odnosa s organizacijama civilnog društva, vršnjačka edukacija, tribine, tematska predavanja i druge mogućnosti za stjecanje znanja i vještina za promicanje neformalnog obrazovanja.

### **3. Područje skrbi za mlade:**

Mladi kao kategorija stanovništva između djetinjstva i odrasle dobi populacija su o kojoj je potreban odgovoran pristup društva i zajednice u kojoj žive. Prema Zakonu o Savjetima mladih (NN 41/14), mladi su osobe u dobi od petnaest do trideset godina života, i kao takvi čine gotovo petinu ukupne gradske populacije (47.768)<sup>4</sup>.

Istraživanje Instituta za društvena istraživanja iz 2013.godine pokazuje kako je tek 6,9% mladih imalo iskustvo volontiranja u organizacijama civilnog društva, što govori kako je potrebno uložiti dodatne napore za stvaranje prilika za motiviranje i uključivanje mladih u volonterske aktivnosti.

U tijeku je izrada Programa djelovanja za mlade Grada Siska koji kao jednu od mjera predviđa poticanje razvoja i vrednovanja volonterstva. Poticanje mladih na aktivno uključivanje u javni život zajednice predviđeno je i djelovanjem Savjeta mladih Grada Siska.

Pored djelovanja udruga mladih i za mlade, kao važan gradski resurs je i rad Info centra za mlade kojem je cilj da se na jednom mjestu omogući informiranje, savjetovanje i neformalno obrazovanje mladih.

Za očekivati je da će poticanje volonterstva u aktivnostima i programima mladih i za mlade imati pozitivne rezultate kao što su povećanje integracije mladih u širu društvenu zajednicu, prijenos znanja i iskustava, razvoj međugeneracijske (i općenito društvene) solidarnosti.

Kultura volonterstva među mladima posebno je važno područje za aktivno sudjelovanje mladih u društvu, stjecanje i razvoj socijalnih vještina i radnog iskustva te razvoj njihovih kreativnih potencijala.

### **4. Zaštita životne sredine:**

Područje zaštite životne sredine obuhvaća tri među-povezana pod-područja: 4.1. Zaštita zdravlja, 4.2. Zaštita okoliša i energetska učinkovitost i 4.3. Zaštita životinja.

#### **4.1. Zaštita zdravlja**

Osnovni ciljevi zaštite zdravlja građana su promicanje zdravlja, prevencija bolesti i poticanje zdravog načina života. Potrebno je raditi na promjeni svijesti ljudi o potrebi brige za svoje zdravlje. Volonteri se mogu uključiti u edukacije o prevenciji bolesti kroz javnozdravstvene kampanje, predavanja i radionice u školama, radnim sredinama, gradskim četvrtima te kroz akcije obilježavanja prigodnih nacionalnih i svjetskih datuma.

Da bi se ublažile posljedice bolesti volonteri mogu pomoći u boljoj kvaliteti života oboljelih kroz promocije aktivnog stila života kretanjem i tjelovježbom za sve životne dobi, odabira pravilne prehrane i prestanka svih vrsta štetnih ovisnosti.

#### **4.2. Zaštita okoliša i energetska učinkovitost**

Područje zaštite okoliša podrazumijeva različite oblike odgovornog i planskog djelovanja usmjerene održivom razvoju društva. Okoliš u kojem živimo podvrgnut je različitim utjecajima, i pozitivnim i negativnim, a prepoznavanje tih utjecaja daje mogućnost sagledavanja trenutne situacije stanja okoliša te planiranje nužnih i provedivih promjena s ciljem poboljšanja ukupne kvalitete života.

Program zaštite okoliša Grada Siska reguliran je zakonskom regulativom, a nastavno na stanje zraka, vode, tla, odnosno određenih onečišćenja okoliša i prirode uopće. Usko je povezan s energetska učinkovitosti, a koja također prati smjernice Europske unije u pogledu korištenja i potencijala različitih energenata.

---

<sup>4</sup> Prema podacima Popisa stanovništva 2001.

Poticanje javnih institucija, nevladinih organizacija te angažiranjem volontera u provedbi postojećih i budućih tematskih planova i programa, uključujući informativno-edukativne radionice, klinike, seminare i sl., pretpostavka je podizanju razine svijesti cjelokupne zajednice o zaštiti okoliša i prirode.

#### 4.3. Zaštita životinja

Za unapređenje odnosa ljudi prema životinjama je važna promjena svijesti građana kroz edukaciju, osobito mladih. U tom smislu potiče se održavanje edukativnih predavanja u vrtićima, knjižnicama i školama te javnih tribina namijenih široj zajednici. Potrebno je senzibilizirati građane o temama zaštite životinja te ih poticati na volontiranje u ovom području.

#### **5. Kultura i turizam**

Grad Sisak je grad bogate povijesti i baštinske ostavštine. Povijest na području grada, prema arheološkim nalazima, datira iz 4. tisućljeća prije Krista. O ostacima prapovijesnih civilizacija, ilirsko-keltske Segestike, rimske Siscije, srednjeg vijeka, ratom protiv Osmanlija označenog 16. te preporodnog 19. i industrijom označenog 20. stoljeća govori veliki broj predmeta koji se čuvaju i prezentiraju u ustanovama u kulturi Grada Siska, ali i po gradu i okolici u građevinama, umjetničkim spomenicima, grobljima i predmetima po privatnim zbirkama stanovnika ovoga kraja. Osim spomenutih, promicanjem, očuvanjem i prezentacijom baštinske ostavštine ovog kraja bavi se niz pojedinaca, građanskih inicijativa i udruga koji svojim radom uvelike obogaćuju turističku ponudu našega grada. Uključivanjem volontera u ovo područje postiže se višestruka korist. Volonteri, osim što pomažu u provođenju projekata i programa, i sami proširuju znanja o kulturi svoje lokalne zajednice i njenim vrijednostima, razvijaju svoju kreativnost i jačaju pripadnost kraju u kojem žive.

### **PROMOCIJA VOLONTERSTVA**

Proces promocije volonterstva je permanentan i prilagođen različitim ciljanim skupinama. Svaka ciljana skupina koristi različite medije za informiranje te sukladno tome se treba prilagoditi i plan promocije volonterstva kako bi sve skupine u zajednici dobile ispravne i pravodobne informacije vezane uz volonterstvo. Mogući alati za promociju su edukativna predavanja, prezentacije, postavljanje informacija na društvene mreže, javne akcije, distribucija promotivnog materijala, radio i TV emisije, objave u tiskovinama i na web portalima, informiranje o mogućnostima volontiranja, plakatiranje na mjestima predviđenima za javna oglašavanja i slično. Edukacija o volonterstvu je važna za sve dionike u zajednici, a osobito se podržava edukacija medija.

Kao učinkovit način promocije volontiranja, orijentiran na sve grupe stanovništava, podržavat će se proslava Međunarodnog dana volontera, 5. prosinca.

### **METODOLOGIJA**

U izradi prijedloga politike volontiranja koristili smo se Zakonom o volonterstvu Republike Hrvatske, Gradskim programom djelovanja za mlade Siska u izradi, Programom zaštite okoliša Grada Siska 2013.-2016.. i Općom deklaracijom o volontiranju koja je usvojena 2001. godine i koja jasno definira volontere kao najznačajniju snagu svakog društava, pokretačku „snagu humanosti“ i nositelje vrijednosti ljudskog potencijala. Jačanjem i

razvojem Volonterskog centra Sisak i nevladinih organizacija povećavaju se i prilike za izradu dobrih programa volontiranja čiji je cilj uspostava ravnoteže između ponude i potražnje za volonterskim radom radi poboljšanja uvjeta života socijalno isključenih kategorija građana. Volontiranje je kreativna i integrirajuća snaga koja gradi zdravu i održivu zajednicu koja poštuje dostojanstvo svih ljudi i ohrabruje ljude da pomažu u rješavanju socijalnih, kulturnih i ekonomskih problema životne okoline. Na ovaj način, poboljšavajući svoj život, izgrađuje se i humaniji pravedniji svijet, kroz globalnu suradnju.

S tim u vezi potrebno je:

- Uspostaviti suradnju između Volonterskog centra Sisak, civilnog sektora, javnih institucija i institucija lokalne vlasti te privatnog sektora;
- Podržati rad i razvoj Volonterskog centra Sisak
- Provesti programe sukladno Zakonu o volonterstvu i ostaloj pravnoj regulativi
- Stvarati poticajno okruženje za razvoj volonterstva
- Poticati edukaciju koordinatora volontera za razvijanje kvalitetnih volonterskih programa i učinkovito upravljanje volonterima
- Pružati volonterima odgovarajuću edukaciju, redovnu evaluaciju rada i priznanje.

## **PREPOZNAVANJE I NAGRAĐIVANJE**

Nagrađivanje volonterstva na razini lokalnih zajednica poželjno je i neophodno za priznavanje značaja, promociju i motivaciju volontera. S tim ciljem Grad Sisak dodjeljuje godišnju nagradu za najboljeg volontera/-ku, a u suradnji s nevladinim organizacijama i ostalim socijalnim partnerima obilježava Međunarodni dan volontera.

Grad Sisak će volonterski staž priznati kao prednost prilikom dodjeljivanja studentskih stipendija.

Organizatori programa volontiranja su dužni i odgovorni pratiti razvoj volontera i uložiti napor u vrednovanje i adekvatno nagrađivanje svakog volontera.

Volonterima treba biti omogućeno da se kroz svoj rad obrazuju i stječu nova znanja koja će im biti od koristi u budućnosti. Organizatori se potiču da dugoročnim volonterima izdaju Potvrdu o stečenim kompetencijama kroz volontiranje.

## **PROVEDBA POLITIKE**

U cilju kontinuiranog praćenja uspješnosti provedbe ovog dokumenta te po potrebi unaprjeđenja istog, na razini Grada kreirat će se mješovita radna skupina koju čini 7 članova: Grad Sisak (jedan predstavnik/predstavnica), Centar za socijalnu skrb (jedan predstavnik/predstavnica), organizacije civilnog društva (dva predstavnika/predstavnice), odgojne i obrazovne institucije (jedan predstavnik/predstavnica), ustanove u kulturi (jedan predstavnik/predstavnica) i Volonterski centar Sisak (jedan predstavnik/predstavnica).

Radna skupina sastajati će se 2 puta godišnje, pratit će provedbu lokalne volonterske politike i inicirati potrebne korake za uspješniju provedbu te po potrebi predlagati izmjene i dopune iste. Ulogu Koordinatora Radne skupine ima Volonterski centar Sisak koji organizira sastanke, pripremati izvješća o volonterskim programima i provedbe politike te ih dostavlja Gradu.