

PROGRAM

INPULS

INOVACIJE I NAJBOLJA PRAKSA
U LOKALNOJ SAMOUPRAVI



UDRUGA GRADOVA

Udruga gradova prepoznala je da u praktičnom životu lokalne samouprave postoje brojni primjeri iznimno kvalitetnog i inovativnog poslovanja (najbolje prakse) koji nisu dovoljno istaknuti u široj javnosti niti sustavno dokumentirani, obrađivani i prezentirani. Upravo zbog izostanka promocije takvih primjera, lokalne zajednice ne prepoznaju u dovoljnoj mjeri kvalitetu takvog poslovanja, a zbog izostanka stalne dostupnosti dokumentirane prakse otežano je širenje kvalitetnog i inovativnog poslovanja, bilo neposrednom primjenom takve prakse u drugim jedinicama lokalne samouprave ili uvrštavanjem iste u obrazovne i/ili promotivne programe Udruge gradova i drugih subjekata na tržištu.

Ovaj program se nastavlja na projekt najbolje prakse kojeg je 2003/2004 godine provodio Savez gradova i općina RH na inicijativu Vijeća Europe, a koji nije nastavljen nakon završetka prvog ciklusa.

Ovim programom sustavno će se prikupljati, objavljivati, ocjenjivati i nagrađivati najbolja praksa u lokalnoj samoupravi.

CILJ PROGRAMA

Program najbolje prakse u lokalnoj samoupravi pokreće se s ciljem:

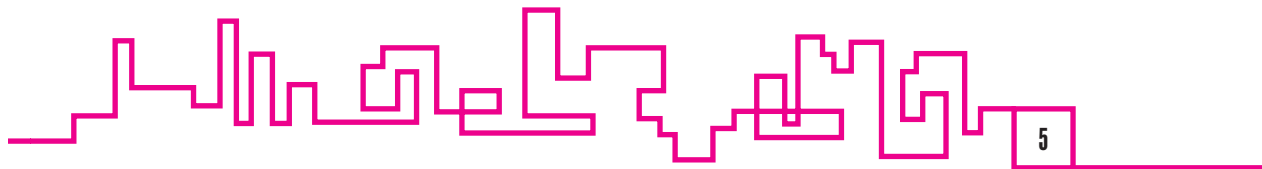
- Pronalaženja i isticanja najbolje prakse u lokalnoj samoupravi
- Povećanja vidljivosti i dokumentiranosti najbolje prakse
- Poticanja primjene najbolje prakse u drugim jedinicama lokalne samouprave
- Širenja najboljih primjera kroz obrazovne programe, seminare, radionice, itd.
- Stalne promocije inovativne lokalne samouprave u javnosti

U ovogodišnjem programu prikupljat će se, objavljivati, ocjenjivati i nagrađivati najbolja praksa u sljedećim područjima:

- Energetska učinkovitost
- Poticanje gospodarskog razvoja
- Predškolski odgoj
- Suradnja s građanima i civilnim sektorom
- Zaštita okoliša i prostorno uređenje

Broj područja i praksi koje jedan grad može nominirati nije ograničen. Moguće je nominirati jednu ili više praksi unutar jednog ili više područja. Za svaku nominaciju potrebno je popuniti zaseban nominacijski obrazac.

U program je moguće nominirati praksu koja je započela s primjenom od 1.1.2009. ili kasnije.



TKO MOŽE SUDJELOVATI

U programu mogu sudjelovati svi gradovi u Republici Hrvatskoj bez obzira na članstvo u Udruzi gradova u Republici Hrvatskoj.

Gradovi mogu nominirati najbolju praksu koju provode njihova upravna tijela, proračunski korisnici i trgovačka društva u većinskom vlasništvu grada.

KAKO SUDJELOVATI

Svi gradovi zainteresirani za sudjelovanje u programu najbolje prakse trebaju ispuniti nominacijski obrazac za svaku najbolju praksu koju nominiraju i dostaviti ga e-mailom na najbolja.praksa@udruga-gradova.hr najkasnije do 7.12.2012. godine. Nominacijski obrazac mora biti dostavljen u obliku koji dozvoljava elektronsko kopiranje sadržaja.

Nominacijski obrasci dostupni su na www.udruga-gradova.hr

Udruga gradova može omogućiti i direktan unos nominacija putem web stranica. Na nominacije putem web stranice primjenjuju se sva pravila ovog programa.

KRITERIJI ZA OCJENJIVANJE

Za stjecanje statusa najbolje prakse, prijavljena praksa bit će ocjenjivana prema sljedećim kriterijima:

Inicijativa – praksa treba biti potaknuta od strane jedinice lokalne samouprave

(jedinica je utvrdila problem, razmotrila moguća rješenja za uklanjanje problema ili postizanje željenih učinaka, odabrala rješenje i praktično ga primijenila – izravno ili kroz proračunske korisnike, odnosno trgovačka društva)

Relevantnost/učinkovitost – praksa mora biti dokazano relevantna za rješavanje konkretnog problema i/ili učinkovita u postizanju zadanog cilja

(u kojoj mjeri odabrano rješenje uklanja problem ili postiže željene učinke - npr. za koliko % korisnika je problem uklonjen, za koliko % je ubrzano/skraćeno vrijeme potrebno za obavljanje posla, kolike su proračunske uštede ili smanjenje korištenja sredstava/materijala korištenih u poslovnom procesu, itd).

Inovativnost – praksa mora dokazati novi pristup rješavanju problema

(u kojoj mjeri su nove ideje, rješenja ili tehnologije uvedene u redovne poslovne procese; jesu li stvorena nova ili drugačija rješenja koja zadovoljavaju nove ili neartikulirane potrebe; jesu li stvorena rješenja koja zadovoljavaju stare korisnike i/ili potrebe na nov način)

Primjenjivost – praksa mora biti pogodna za primjenu u drugim jedinicama lokalne samouprave

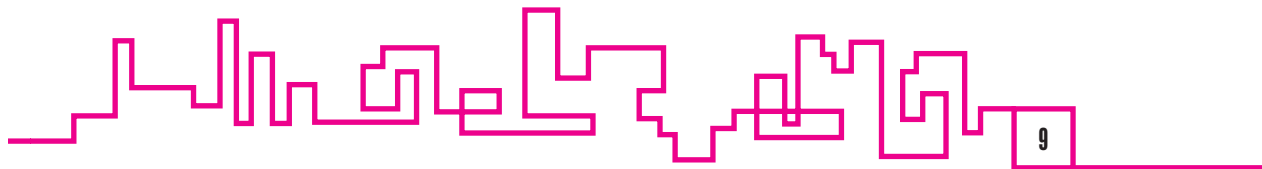
(u kojoj mjeri se praksa može koristiti u drugim jedinicama lokalne samouprave; uz kolike izmjene; uz kolika ulaganja; u kojem roku je moguće prilagoditi praksu za primjenu u većem broju jedinica)

POSTUPAK OCJENJIVANJA

Za svako od područja programa osnovat će se ocjenjivački odbor od najmanje tri člana. U odborima mogu biti zastupljeni predstavnici jedinica lokalne samouprave koji nisu nominirali projekte u području koje ocjenjuju, predstavnici civilnog društva, stručnjaci iz relevantnog područja i ostali istaknuti pojedinci. Ocjenjivački odbor bit će sastavljen tako da osigurava stručan i neovisan postupak odabira i odlučivanja o jedinicama lokalne samouprave s najboljom praksom.

Ocjenjivački odbor će proučiti pristigle nominacije, utvrditi zadovoljavaju li osnovna pravila programa i ocijeniti ih u skladu s kriterijima za ocjenjivanje. U postupku ocjenjivanja odabrat će se po tri potencijalna dobitnika priznanja za najbolju praksu unutar svakog područja programa. Članovi odbora posjetit će potencijalne dobitnike priznanja i obaviti razgovor s korisnicima i voditeljima nominirane najbolje prakse te izravno proučiti primjenu nominirane prakse.

Temeljem nalaza iz ocjenjivačkog posjeta odbori će unutar svakog područja programa odrediti jednu praksu koja će dobiti status najbolje prakse i najviše dvije prakse koje će dobiti status istaknute prakse.



PRIZNANJA

U sklopu programa najbolje prakse dodijelit će se priznanja i potvrde za najbolju praksu na javnom događanju.

Priznanja se dijele u dvije kategorije – najbolja praksa i istaknuta praksa.

Priznanje za najbolju praksu dodjeljuje se po jednoj praksi unutar svakog od područja programa koja je u odnosu na sve ostale prakse nominirane unutar tog područja zadovoljila sva pravila programa i kriterije za evaluaciju te postigla najznačajnije rezultate u primjeni. Ovo priznanje dodjeljuje se u obliku statue i prigodnog priznanja.

Priznanje za istaknutu praksu dodjeljuje se za najviše dvije prakse unutar svakog od područja programa koje su zadovoljile sva pravila programa i kriterije za evaluaciju te postigle značajne rezultate u primjeni.

Priznanja za najbolju praksu dodjeljuju se jedinici lokalne samouprave.

Potvrde za najbolju praksu dodjeljuju se ustanovama grada ili trgovačkim društvima u većinskom vlasništvu grada kojemu je dodjeljeno priznanje za najbolju ili istaknutu praksu ustanove ili društva.

Ukoliko ocjenjivački odbori utvrde da u određenom području nema nominiranih praksi koje zadovoljavaju pravila programa i/ili mjerila za dodjelu priznanja, Udruga gradova zadržava pravo da ne dodijeli priznanje u takvom području.

U razdoblju nominacije najbolje prakse (7.11.-7.12.2012.) gradovi će putem pripremljenih nominacijskih obrazaca dokumentirati postupke i praksu koju smatraju najboljom, inovativnom ili iznimnom iz određenih razloga te vrijednom isticanja u odnosu na praksu drugih jedinica.

U razdoblju evaluacije nominirane najbolje prakse (7.12.2012.-8.2.2013.) ocjenjivački odbori će razmatrati zaprimljene nominacije, odabrati potencijalne dobitnike priznanja za najbolju praksu te putem ocjenjivačkih posjeta odrediti dobitnike priznanja za najbolju i istaknutu praksu.

Priznanja za najbolju praksu dodijelit će se odabranim jedinicama lokalne samouprave krajem veljače 2013. godine. Statue i priznanja za inovativnu praksu dodijelit će se jedinicama lokalne samouprave na javnom događanju na koje će biti pozvani predstavnici resornih ministarstava i medija.

ŠIRENJE PRIMJENE I PROMOCIJA PRAKSE

Širenje primjene i promocija najbolje prakse prikupljene tijekom provedbe programa provodit će se na više načina:

- kontinuiranom dostupnošću svih nominiranih i nagrađenih praksi na web stranicama Udruge ili portalu isključivo za tu namjenu. Udruga će promovirati portal prema medijima i javnim/privatnim subjektima koji redovno organiziraju seminare, konferencije i sl. u području javne uprave kako bi u svoje programe ugradili istaknute primjere prakse iz lokalne samouprave. Portal će biti promoviran u sklopu redovne e-mail komunikacije i društvenih mreža.
- Nagrada za najbolju praksu bit će promovirana putem medija i putem svečane dodjele priznanja izabranim jedinicama lokalne samouprave
- Udruga će koristiti nominiranu praksu u organizaciji vlastitih događanja i događanja na kojima Udruga sudjeluje kao suorganizator ili partner.

KONTAKTI:

Udruga gradova
u Republici Hrvatskoj
Medveščak 17
10 000 Zagreb, Republika Hrvatska
Tel: +385 1 6313 323;
+385 1 6313 325
Fax: +385 1 4668 003
E-mail: info@udruga-gradova.hr
Web: www.udruga-gradova.hr

CONTACTS:

The Association of Cities
in the Republic of Croatia
Medveščak 17
10 000 Zagreb, Croatia
Tel: +385 1 6313 323;
+385 1 6313 325
Fax: +385 1 4668 003
E-mail: info@udruga-gradova.hr
Web: www.udruga-gradova.hr